

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Na tuto adresu odešlete zboží, které chcete reklamovat:



**OBUV ZÓNA** Pekařská 14C, Praha 5 - Jinonice, 155 00, Česká republika

Zboží také můžete donést na reklamaci osobně na jednu z našich prodejen.

Číslo Vaší objednávky: .....

Číslo faktury: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Kontakt (telefon, email): .....

Nechci poskytnout své kontaktní údaje  \* Označte křížkem.

V případě neposkytnutí kontaktních údajů je zákazník povinen se do 30 dnů informovat o průběhu reklamace.

### Reklamované zboží:

výrobce: ..... označení modelu: ..... barva: ..... velikost: .....

Důvod reklamace zboží: .....

.....

\*podrobný popis vady, označte poškozené místo na obrázku

Pravý půlpár

Levý půlpár



Má-li věc vadu, může kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo nepřiměřeně nákladný (viz Obchodní podmínky čl. 7.12). Je-li vada věci nevýznamná (dá se snadno a rychle odstranit), kupující nemůže odstoupit od smlouvy ve smyslu čl. 7.15. obchodních podmínek. Odstoupení od smlouvy je možné požadovat pouze v případech, uvedených v čl. 7.14. obchodních podmínek.

Opravitelná vada: ANO - NE \* vyplňuje obuv Zóna, nehodící se škrtněte

V případě, že není vada opravitelná, má zákazník nárok na výměnu zboží. Pokud není zboží na výměnu skladem, bude Vám vrácena částka na uvedený účet.

Částku za vrácené zboží si přeji odeslat **bankovním převodem na číslo účtu:**

..... / .....

Reklamační záruka: 2 roky odpovědnosti vadného plnění a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy. Každý zákazník e-shopu má nárok na vytknutí vady zboží ve lhůtě 24 měsíců od vystavení daňového dokladu. Jsme povinni vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Zboží na reklamaci prosím odešlete spolu s fakturou a vyplněným formulářem s uvedeným důvodem reklamace na výše uvedenou adresu.

V případě dotazů se obraťte na linku 737 114 414 (Po-Pá 9:00 - 16:00) nebo nás kontaktujte prostřednictvím emailu: [eshop@obuvzona.cz](mailto:eshop@obuvzona.cz)

Číslo reklamace: ..... \*

Datum přijetí reklamace: ..... \* vyplňuje obuv Zóna

Datum: .....

Podpis: .....