

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU

Na tuto adresu odešlete zboží, které chcete vyměnit:



OBUV ZONA Pekařská 14C, Praha 5 - Jinonice, 155 00, Česká republika

Zboží také můžete donést na výměnu osobně na jednu z našich prodejen.

Číslo Vaší objednávky:

Číslo faktury:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontakt (telefon, email):

Důvod výměny zboží:

Zboží na výměnu:

kód produktu: výrobce: barva: velikost:

Požaduji výměnu za:

kód produktu: výrobce: barva: velikost:

Pokud není zboží na výměnu skladem, bude Vám vrácena částka na uvedený účet.

Částku za vrácené zboží si přeji odeslat **bankovním převodem na číslo účtu:**

..... /

Výměna zboží: Nepoužité zboží můžete do 14 dnů zaslat na výměnu. Zboží zaslané formou Balík na poštu nejsme bohužel schopni přijmout. Pokud nebude zboží na výměnu skladem, vrátíme Vám vynaložené peněžní prostředky za zboží včetně poštovného na účet (které bylo vámi uhrazeno při koupi zboží). Na vyřízení výměny nebo případné vrácení peněz máme 14 dnů od doručení zboží určeného k výměně, ale budeme se snažit vyřešit vše co nejdříve. Náklady na dopravu spojené s výměnou zboží (s jeho zasláním k nám) hradí kupující. Pro výměnu pošleme nové zboží zdarma, další výměny v rámci jedné objednávky již budou účtovány. Při výměně odesíláme zboží na adresu zákazníka uvedenou v objednávce.

V případě dotazů se obraťte na linku 737 114 414 (Po-Pá 9:00 - 16:00) nebo nás kontaktujte prostřednictvím emailu: eshop@obuvzona.cz

Dne:

Podpis: